

शर्तबन्धेजहरू

चण्डेश्वरी साकोस (यसपछि “संस्था” भनिएको) ले निम्न शर्त तथा बन्धेजहरूको अधिनमा रही मोबाइल बैकिङ सेवा संचालन गर्नेछ ।

- परिभाषा : विषय वा प्रसंगले अर्को अर्थ नलागेमा यस लिखतमा निम्न शब्द तथा वाक्यांशहरूको अर्थ निम्न बमोजिम हुनेछ ।
 - खाता भन्नाले सदस्यले यस संस्थामा सञ्चालन गर्ने खाता र/वा अन्य कुनै प्रकारको खातालाई सम्झनुपर्दछ ।
 - सदस्य भन्नाले संस्थाको सदस्य वा संस्थामा खाता सञ्चालन गरेको कुनै व्यक्तिलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - मोबाइल बैकिङ सेवा भन्नाले मोबाइलबाट रकम जम्मा गर्नको लागि निर्दिष्ट गरिएको खातामा रकम हस्तान्तरण गर्ने तथा सो मा मात्र सिमित नभएर बिल भुक्तानी गर्ने (नेपाल टेलिकमको पोस्टपेड तथा प्री पेड मोबाइल तथा पिएसएटिएन लाइन आदि) तथा भविष्यमा बचत गर्न सक्ने अन्य भुक्तानी समेतलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - स्रोतबाट खाता भन्नाले यस संस्थामा सदस्यले सञ्चालन गरेको खातालाई सम्झनुपर्दछ । मोबाइलबाट सुविधा प्रयोग गरि भुक्तानीको लागि सदस्यले दिएको निर्देशन बमोजिम भुक्तानी गरिएको रकम फरफारमको लागि सदस्यको स्रोत खातामा खर्च जनाइन्छ । तपाईंले स्रोत खाता भनि निर्दिष्ट खाताबाट मात्र मोबाइल भुक्तानी सुविधा प्राप्त हुनेछ ।
 - निर्दिष्ट खाता भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा मार्फत हस्तान्तरित रकम प्राप्त गर्ने व्यक्तिले संस्थामा सञ्चालन गरेको खातालाई जनाउँछ, जसमा सो सेवाबाट हस्तान्तरित रकम जम्मा हुनेछ ।
 - मोबाइल नम्बर भन्नाले मोबाइल बैकिङ सेवा उपलब्ध गराउने प्रयोजनको लागि सदस्यले तोकिएको नम्बरलाई सम्झनुपर्दछ ।
 - एम पिन भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बरलाई सम्झनु पर्दछ जुन विशिष्ट र संस्थाको आफ्नै प्रणालीले क्रम रहित तरिकाबाट उत्पादन गरेको हुन्छ । यो गोप्य पासवर्ड आधिकारिक व्यक्तिको पहुँचबाट मात्र सेवा प्राप्त गर्न प्रयोग गरिन्छ । यसै तल उल्लेखित पिन शीर्षकमा पनि हेर्नुहोस् ।
 - जो सेवा प्रदायक भन्नाले अन्य निकाय, व्यक्ति आदिलाई सेवा प्रदान गर्ने तेश्रो पक्षलाई सम्झनु पर्दछ ।
 - नेपाल टेलिकम/एनसेल सेवा प्रदायक र/वा मोबाइल सञ्जालको सञ्चालक हुन् ।
- शर्त तथा बन्धेजहरू लागू गर्ने अवस्था : उल्लेखित शर्त तथा बन्धेजहरू सदस्यले पेश गरेको विवेकको अभिन्न रूपमा रहने छन् । त्यसलाई संस्थाले स्वीकार गरेपछि संस्था तथा सदस्य बीच सम्पन्न करारको रूपमा रहने छन् । साथै संस्थाले सहमति जनाएको अवस्थामा प्रस्तुत शर्त बन्धेजहरू अन्य सेवा प्रदायकहरूसँग सम्बन्धमा पनि लागू हुनेछन् ।
- आवेदन : यस सेवा प्रयोगको लागि संस्थाले तोकिएको ढाँचा बमोजिमको आवेदन सदस्यले संस्था समक्ष पेश गर्नेछ ।
- सादस्यको योग्यता : यो सुविधा उपयोग गर्न चाहने सदस्य संस्था खाताको एकल खाता संचालन वा स्वतन्त्र रूपमा कार्य गर्न अक्षमता प्राप्त गरेको हुनु पर्नेछ । सबै मोबाइल सेटहरू यो सेवाको पहुँचको लागि योग्य मानिने हुनेछन् । सदस्यको मोबाइल सेटको कमजोरीको कारण सदस्यले यो सेवा प्राप्त गर्न नसकेमा वा पहुँचको प्रयास वा सेवाको प्रयोगको परिणाम स्वरूप सदस्यको मोबाइल सेट हराएमा वा बिग्रामा संस्था जिम्मेवार हुनेदैन ।
- संश्लेषित सन्देश सेवा : संश्लेषित सन्देश सेवालाई सेवा प्राप्तीको लागि सञ्चारको एक विधिको रूपमा प्रयोग गरिनेछ । सदस्यले तोकिएको/वर्ता गरेको मोबाइल नम्बर र संस्थाले तोकिएको नम्बर (CPI ALERT) बाट संश्लेषित सन्देश सेवा आदान प्रदान गरिनेछ । तर सेवाको सम्बन्धमा सदस्य बाहेक अन्य व्यक्तिको संश्लेषित सन्देश सेवामा पहुँच पुगेको कारणले सदस्यले कुनै प्रकारको हानी नोक्सानी व्यहोर्नु परेमा संस्था जिम्मेवार हुनेदैन ।
- एम.पिन : पिनको सुरक्षा कायम गर्नको लागि सदस्यले प्रयात उपायहरूको अवलम्बन गर्नेछ र पिनको प्रयोगबाट तोकिएको खातामा कारोबार गर्नको लागि केवलसिमा प्याप अक्षमता प्राप्त भएको छ । यस अक्षमता अनन्तर संस्थाले काम गर्न सक्नेछ र सो कामको लागि बचत सौधपुत्र गर्न संस्था बाध्य हुने छैन । सबै संश्लेषित सन्देश सेवामा निहित जोखिम तथा तेश्रो पक्ष (सेवा प्रदायक) मा भर पर्नु पर्ने भएको कारणले यो माध्यम सन्देश सन्देशको अति सुरक्षित माध्यम होइन भन्ने कुरा सदस्यले स्वीकार गरेको छ । तसर्थ निम्न बमोजिमका नियन्त्रित उपायको माध्यमहरू अवलम्बन गरी सदस्यले आफूलाई सुरक्षित गर्ने छन् ।
सदस्यले अनिवार्य रूपमा निम्न काम गर्न छन् :
क) सञ्चारको पिनको लिखित वा विद्युतीय कुनै रूपमा पनि अभिलेख नराख्ने, त्यसलाई मलेख्ने, कसैलाई बदेखाउने वा पिनको पहुँचमा कसैलाई अनुमति दिने ।
ख) परिवारको सदस्य वा संस्थाका कर्मचारी लगायत त्यससँग प्रत्यक्ष सम्बन्धित अधिकारी कसैलाई पिन यकको जानकारी दिने ।
ग) यसलाई कुनै लापरवाही वा हेलाचर्याई देखाउने काम नगर्ने । उदाहरणको लागि : यसलाई जसले परा लगाउनबाट रोक्नको लागि यसको सौँचो बन्द गर्न आवश्यक शतकर्ता अपनाउन असफल हुने ।
घ) संस्थाबाट आएको र संस्थामा फटाएका सबै एमएमएसहरूलाई नमेटाउन मोबाइल सेटलाई यसै नछाड्ने ।
ङ) मोबाइल सेटलाई हक गर्ने वा सेवाको अनाधिकृत प्रयोगलाई रोक्नको लागि अन्य आवश्यक उपाय अवलम्बन गर्ने र मोबाइल सेट चोरी भएमा वा हराएमा वा मोबाइल नम्बर परिवर्तन गरेमा तत्काल संस्थामा खबर गर्ने ।
च) सेवामा अनाधिकृत रूपमा हुने पहुँच रोक्नको लागि अन्य कुनै वा सबै आवश्यक वा बन्धित कार्य गर्ने ।
छ) यदि पिन कसैसँग प्रकट भएमा वा देखिने सम्भावना भएमा सदस्यले त्यसलाई तत्काल परिवर्तन गर्नुपर्नेछ । संस्थाले सदस्यलाई निवामित रूपमा पिन परिवर्तन गर्नको लागि पोस्टरहरू गर्दछ ।
- उपलब्धता र प्रकटिकरण :
संस्थाले समय समयमा निर्णय गरे बमोजिम त्यस्ता सेवाहरू सदस्यलाई उपलब्ध गराउन प्रयत्न गर्नेछ । संस्थाले आफ्नो स्वबिकेकमा त्यस्ता सेवाहरू बन्द गर्न सक्नेछ । संस्थाले आफ्ना सदस्यहरूलाई निश्चित नेटवर्क सञ्चालकहरूद्वारा सञ्चालित मोबाइल प्रयोग गर्न सदस्यलाई प्रस्ताव गर्न अधिकार आफूमा सुरक्षित गरेको छ । तोकिएको मोबाइल फोन नम्बरबाट मात्र सदस्यको सेवाको पहुँचलाई निश्चित गरिनेछ । मोबाइल फोन नम्बर प्रमाणित गर्ने माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणित मरी पिन प्रदान गरेर वा आफ्नो स्वबिकेकमा संस्थाले तोकिएको प्रमाणिकरणको माध्यमबाट सदस्यको प्रमाणिकरण भइ सके पछि मात्र सदस्यको निर्देशन लागू गरिनेछ । तेश्रो पक्ष सेवा प्रदायक र सञ्चालन प्रणालीको असफलताका कारण वा कुनै कानुनी प्राबधान लगायत अन्य त्यस्तै अनुसूचित कारणले आफ्नो कानुन बाहिरको परिस्थिति सुचना भई कुनै निर्देशनलाई कार्यान्वयनमा दिनाई भएमा संस्था जिम्मेवार हुने छैन ।
- संस्थाको अधिकार : सदस्यले मोबाइल भुक्तानीलाई कार्यान्वयन गर्न निजका सबै खाताहरूमा पहुँचको लागि संस्थालाई उपरिचर्याय र निःशर्त रूपमा अक्षमता प्राप्त गर्दछ । सदस्यले संस्थालाई आवश्यकता अनुसार सदस्यको अनुसूधलाई स्वीकार गर्ने/कार्यान्वयन गर्ने प्रयोजनको लागि निजको खाताको जानकारी तेश्रो पक्षलाई समेत उपलब्ध गराउनको लागि बचत अक्षमता प्राप्त गर्दछ ।
- अभिलेख : कारोबारको समय लगायत सदस्यले सेवा उपयोग गर वापतको संस्थाले अभिलेखित मरी तयार गरेको कारोबारको सम्पूर्ण अभिलेखहरू कारोबारको बास्तविकता तथा सत्ताको लागि विग्राहक प्रमाणको रूपमा रहने छन् । कारोबारको अभिलेख तयार गर्नको लागि सदस्यले संस्थालाई व्यक्ति रूपमा यसै मार्फत अक्षमता प्राप्त गर्दछ ।
- निर्देशन : सेवा उपलब्ध गराउनको लागि दिइने सबै निर्देशनहरू संस्थाले फिटान गरि दिएको तरिका बमोजिम मोबाइल फोन नम्बर मार्फत दिइनेछ । सदस्यले संस्थालाई दिएको निर्देशनहरू नै निजलाई सेवा उपलब्ध गराउनको लागि पर्याप्त भएको मानिने हुनाले त्यस्ता निर्देशनको सत्यता र आधिकारिकताको लागि सदस्य नै जिम्मेवार हुने छन् ।
- दायित्वमाथिको इन्कारि : जुन भौगोलिक क्षेत्रभित्र सेवा उपलब्ध गराउने भनि तोकिएको क्षेत्र, सो तोकिएको क्षेत्रभित्र सदस्य नरहेको कारणले सदस्यको तर्फबाट भएको कमजोरीको कारणले निजले सेवा प्राप्त गर्न नसके मा त्यस्तो सदस्यको तर्फबाट भएको कमजोरीबाट सुविधा प्राप्त गर्नको लागि जिम्मेवारी संस्थाले बहन गर्ने छैन । यदि सदस्यको मोबाइल नम्बर अन्य व्यक्तिलाई दिइएको छ/दिइयो र/वा निजको खातामा अनाधिकृत कारोबार भयो र/वा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विषयमा जहाँ कारण सदस्यसँगै भएमा निजको मोबाइल नम्बर हरायो भन्ने विषयमा जहाँ कारण सदस्यसँगै भएमा निजले संस्थालाई तत्काल लिखित रूपमा जानकारी गराउनु पर्नेछ ।
निम्न अवस्थामा संस्था उत्तरदायी हुने छैन भन्ने कुरामा सदस्य मञ्जुर गर्दछ :
• सदस्यले जानीजानी वा अनजानमा पिन तेश्रो व्यक्तिलाई उपलब्ध गराएकोमा सोको को परिणाम स्वरूप सेवाको अनुचित प्रयोग भयो भने,
• सदस्यले यही उल्लेखित कुनै पनि शर्तबन्धेजको उल्लंघन गरेमा
• सदस्यको खातामा अनुचित प्रवेश भएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोबारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र सदस्यको तर्फबाट संस्थालाई लिखित रूपमा चेतवानी वा जानकारी नदिएको परिणाम स्वरूप सदस्यले रकम तिर्नु पर्ने भएमा वा निजलाई क्षति भएमा ।
• सदस्यको मोबाइल फोन नम्बर परिवर्तन भएको छ वा त्रुटिपूर्ण कारोबारहरू भएको छ भन्ने कुराको उचित समयभित्र सदस्यको तर्फबाट संस्थालाई लिखित रूपमा जानकारी गराउन नसकेको परिणाम स्वरूप कुनै नोक्सानी भएमा ।
यस सेवा माथिको पहुँच मोबाइल फोन नम्बर/बाट मात्र हुनेछ र सो मार्फत सुरु भएको कुनै पनि कारोबारहरू, चाहे ती सदस्यबाटै भएका हुन् वा नहुन सदस्यबाटै भएको मानिनेछ भन्ने कुरालाई सदस्यले स्वीकार गरेको छ । द्वैवी प्रकोप, कानुनी बन्धेज, मोबाइल नेटवर्क त्रुटि वा लापरवाही, नेटवर्कको अभाव, सेवाप्रदायक तेश्रो पक्ष लगायत अन्य कुनै कामको परिणाम स्वरूप उत्पन्न परिस्थितिबाट प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामिक र अनपेक्षित जस्तो सुकै नोक्सानी भएको र सोबाट राजस्वको क्षति, व्यवसायमा उत्पन्न अवरोध वा अन्य कुनै प्रकारको वा प्रकृतिको जस्तो सुकै क्षति दावी गरिएको किन नहोस् त्यस्तो कुनै अवस्थामा पनि संस्था जिम्मेवार हुने छैन । सेवाको अवैध वा अनुचित प्रयोग गरेमा त्यसलाई उत्पन्न आर्थिक दायित्व वापत संस्थाले निर्धारण गरे बमोजिमको शुल्क बुझाउने जिम्मेवारी सदस्यको हुनेछ ।
- हजना : संस्थाले प्रदान गरिरहेको सेवाको सम्बन्धमा, सोको प्रयोग गर्दा सुरक्षित र जेखिम रहित काम गर्न तथा सदस्यको निर्देशन बमोजिम कुनै कार्य गर्दा वा नगर्दा वा काम गर्न अस्वीकार गर्दाको परिणाम स्वरूप संस्थाको विरुद्धमा भएका सबै कारवाहीहरू, दावीहरू, सुनुवाइहरू, हानी नोक्सानी, खर्च शुल्क तथा लागत वा जेसुकै भएपनि संस्थाले तिर्ने व्यहोर्ने वा केही समय राख्नु पर्ने लगायतका समस्या बेहोर्नु पर्ने अवस्था सुचना भएमा सोको सोध भर्ना गर्न सदस्य मञ्जुर गर्दछ । मोबाइल सञ्जाल सेवा प्रदायकको तर्फबाट भएको असफलता वा विस्मृतिको कारण संस्थाले सेवा प्रदान गर्न नसकेमा वा हिलो हुन गएमा सोको कारण सदस्यले कुनै हानी वा नोक्सानी व्यहोर्ने पर्ने अवस्था सुचना भएमा त्यसबाट सदस्यले संस्थालाई क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नेछ । निम्न कुराको परिणाम स्वरूप कुनै हानीनोक्सानी हुन गएमा सदस्यले संस्थालाई नोक्सानीको सोधभर्ना गर्न वा क्षतिहिन रूपमा सुरक्षित राख्नु मञ्जुरी गर्दछ ।
• यदि सदस्यले तेश्रो व्यक्तिलाई सेवा प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा
• यदि सदस्यले निजको मोबाइल फोन अन्य व्यक्तिले प्रयोग गर्न अनुमति दिएमा वा मोबाइल फोन जघाभावी छाडेमा वा हराएमा
- शुल्क र महसुहरू : संस्थाबाट समय समयमा प्रकटित हुने सेवा शुल्क, प्रशासनिक शुल्क, निवकरण वापत शुल्क संस्थाले तोकै बमोजिम हुनेछ ।
- सञ्ज्ञा तथा हेरफेर : सदस्यले संस्थालाई लिखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा कुनै पनि शर्तबन्धेजहरूमा परिवर्तन गर्ने वा बचत पूर्ण स्वविकेक अधिकार संस्थामा सुरक्षित रहेको छ । त्यसरी परिवर्तन वा बचत गरिएको शर्त बन्धेजहरू तत्काल लागू हुनेछन् र सदस्यको लागि बाध्यकारी हुनेछन् ।
- सेवा सुविधाको समाप्ती : सदस्यले संस्थालाई लेखित जानकारी दिएर कुनै पनि समयमा सेवा सुविधाको समाप्तीको लागि अनुरोध गर्न सक्नेछ । सेवा समाप्ति हुन भन्दा पूर्व सदस्यको मोबाइल नम्बर मार्फत भएको कारोबारको हकमा निजको जिम्मेवारी रहिरहनेछ । संस्थाले सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वबिकेकमा कुनै पनि समयमा सेवालाई सम्पूर्ण वा आंशिक रूपमा स्थगित वा बन्द गर्न सक्नेछ । संस्थाले मर्मत सम्भार तथा जिर्णोद्धार गर्नु पर्ने भएमा, सुरक्षा वा अन्य कारणले कुनै आकस्मिक परिस्थितिको सुचना भई सेवा स्थगित गर्नु पर्ने परिस्थिति सुचना भई सेवा स्थगित गर्नु पर्ने परिस्थिति सुचना भएमा सदस्यलाई पूर्व जानकारी नदिएर आफ्नो स्वबिकेकमा सेवालाई कुनै पनि समयमा स्थगित गर्न सक्नेछ । संस्थाले सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सुचना दिन वा नदिन सक्नेछ । सदस्यको खाताबन्ध भएपछि सो सेवा रस्तः समाप्त हुनेछ । संस्थाले पूर्व सुचना विना नै सेवालाई स्थगित गरेको वा समाप्त गरेको उपयुक्त सुचना दिन वा नदिन सक्नेछ । यदि सदस्यले उल्लेखित शर्त तथा बन्धेजहरू उल्लंघन गरेमा वा यदि सदस्यको मृत्यु भएको, तिर्नु बुझाउनुपर्ने शुल्क/दस्तुर नबुझाएको दामास्तमाथि परेको, कानुनी व्यक्तित्व गुमाएको कुरा संस्थालाई जानकारी भएमा वा संस्थाले उपयुक्त ठहराएको अन्य अवस्थामा संस्थाले सेवा बन्द वा स्थगित गर्न सक्नेछ ।
- वैधता : यो सेवाको अवधि एक वर्षको लागि हुनेछ । मोबाइल बैकिङ सुविधा एक वर्ष पछि स्वतः नविकरण हुनेछ । यदि सदस्यलाई यो सुविधा नचाहेको छ भने संस्थालाई न्याय बाधन एक अगावै लिखित रूपमा सूचित गर्नु पर्नेछ ।